

Политика возврата средств

1. Запрос на возврат средств:

- Пользователь может запросить возврат средств, если он считает, что средства были списаны ошибочно или по другой уважительной причине.
- Запрос на возврат должен быть подан через службу поддержки казино с предоставлением всех необходимых данных и доказательств.

2. Условия возврата бонусных средств:

- Возврат бонусных средств возможен только в случае, если они не были использованы и не нарушены условия бонусной программы.

3. Обработка запроса на возврат:

- Запрос на возврат средств рассматривается в течение 10 рабочих дней с момента подачи.
- В случае одобрения запроса, средства будут возвращены на исходный источник, с которого они были депонированы.

4. Комиссия за возврат средств:

- Комиссия в размере 50% применяется также к возвратам средств, за исключением случаев, когда возврат средств обусловлен ошибкой со стороны казино.
- Комиссия списывается автоматически при подтверждении возврата.

5. Минимальные требования для возврата:

- Средства, подлежащие возврату, должны пройти минимальное количество ставок (4 ставки).
- Если минимальное количество ставок не выполнено, запрос на возврат может быть отклонен.