

Условия бонусной программы

1. Общие условия:

- Бонусная программа доступна всем зарегистрированным пользователям казино.
- Участие в бонусной программе подразумевает согласие пользователя с условиями программы и политиками казино.

2. Виды бонусов:

- **Приветственный бонус:** предоставляется новым пользователям при первой регистрации и депозите.
- **Депозитные бонусы:** предоставляются при пополнении счета на определенные суммы.
- **Бездепозитные бонусы:** могут предоставляться по усмотрению казино для активных пользователей или в рамках специальных акций.
- **Кэшбэк бонусы:** возврат части проигранных средств пользователю.
- **Бонусы за участие в акциях и турнирах:** дополнительные бонусы, предоставляемые за участие в специальных мероприятиях казино.

3. Отыгрыш бонусных средств:

- Бонусные средства должны быть отыграны в соответствии с установленными правилами.
- Минимальное количество ставок для отыгрыша бонусных средств составляет 4.
- При отыгрыше бонусов учитываются только ставки, сделанные на определенных играх, указанных в условиях конкретного бонуса.

4. Сроки отыгрыша:

- Каждый бонус имеет срок действия, в течение которого необходимо выполнить условия отыгрыша.
- Срок действия бонусов указывается в условиях конкретного бонуса и может варьироваться от 7 до 30 дней.

5. Максимальная сумма выигрыша с бонусных средств:

- Максимальная сумма выигрыша, которую можно получить при использовании бонусных средств, ограничивается определенной суммой, указанной в условиях бонуса.

6. Активирование бонусов:

- Для активации бонуса пользователь должен выполнить все условия, указанные в описании бонуса.
- В случае депозитных бонусов необходимо пополнить счет на минимально указанную сумму.
- Бездепозитные бонусы активируются автоматически при выполнении условий акции.

7. Ограничения:

- Каждый пользователь может воспользоваться каждым типом бонуса только один раз, если не указано иное.
- Бонусы не могут быть переданы или проданы другим пользователям.

8. Отмена бонусов:

- Казино оставляет за собой право отменить бонус, если будет установлено, что пользователь нарушил условия бонусной программы.

- В случае отмены бонуса, все выигрыши, полученные с использованием бонусных средств, также аннулируются.
9. **Изменения условий:**
- Казино оставляет за собой право вносить изменения в условия бонусной программы в любое время.
 - Изменения вступают в силу с момента их публикации на сайте казино.
10. **Исключения:**
- В определенных случаях казино может предложить индивидуальные условия бонусов для отдельных пользователей, что будет указано в личном кабинете пользователя.

Политика вывода средств

1. **Процесс вывода средств:**
- Пользователь может запросить вывод средств в любое время, используя доступные методы вывода, указанные на сайте казино.
 - Все запросы на вывод средств обрабатываются в течение 3-5 рабочих дней с момента подачи запроса.
2. **Условия для вывода бонусных средств:**
- Бонусные средства должны быть отыграны в соответствии с условиями бонусной программы, указанными на сайте казино.
 - Минимальное количество ставок для отыгрыша бонусных средств составляет 4.
3. **Комиссия:**
- На все выводы средств применяется комиссия в размере 10% от суммы вывода.
 - Комиссия списывается автоматически при подтверждении запроса на вывод.
4. **Прохождение процедуры KYC (Know Your Customer):**
- Перед первым выводом средств пользователю необходимо пройти процедуру подтверждения личности (KYC).
 - Для прохождения KYC потребуются предоставить копии документов, удостоверяющих личность, и подтверждающих адрес проживания.
5. **Методы вывода средств:**
- Средства могут быть выведены только на тот же источник, с которого они были депонированы, при условии успешного прохождения процедуры KYC.
 - В случае невозможности вывода средств на исходный источник, пользователь должен связаться с поддержкой для уточнения возможных альтернативных методов вывода.

Политика возврата средств

1. **Запрос на возврат средств:**
- Пользователь может запросить возврат средств, если он считает, что средства были списаны ошибочно или по другой уважительной причине.
 - Запрос на возврат должен быть подан через службу поддержки казино с предоставлением всех необходимых данных и доказательств.

2. Условия возврата бонусных средств:

- Возврат бонусных средств возможен только в случае, если они не были использованы и не нарушены условия бонусной программы.

3. Обработка запроса на возврат:

- Запрос на возврат средств рассматривается в течение 10 рабочих дней с момента подачи.
- В случае одобрения запроса, средства будут возвращены на исходный источник, с которого они были депонированы.

4. Комиссия за возврат средств:

- Комиссия в размере 50% применяется также к возвратам средств, за исключением случаев, когда возврат средств обусловлен ошибкой со стороны казино.
- Комиссия списывается автоматически при подтверждении возврата.

5. Минимальные требования для возврата:

- Средства, подлежащие возврату, должны пройти минимальное количество ставок (4 ставки).
- Если минимальное количество ставок не выполнено, запрос на возврат может быть отклонен.